

## Пользовательское соглашение

### г. Саратов

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения по использованию единой системы электронной торговли «Алавито», доступ к которой осуществляется через всемирную компьютерную сеть Интернет, в том числе, на сайте по адресу: [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru) между Обществом с ограниченной ответственностью «Алавито» (ОГРН 1196451017586; ИНН 6452139785), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с одной стороны, и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно, с другой стороны. Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованной любым юридическим лицам/ индивидуальным предпринимателям предложением заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения осуществляется в момент заключения договора между Оператором и Участником. В свою очередь, моментом заключения такого договора является совершение Участником действий, направленных на использование информационно-аналитической и торгово-операционной системы электронной торговли Alavito, расположенной, в том числе, на сайте по адресу: [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru), путем поиска на сайте, просмотра сайта, регистрации на сайте, направления сообщений через форму связи и т.д. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Система – совокупность технических и организационных средств Оператора, включая программно-аппаратные комплексы, обеспечивающие оптимизацию взаимодействия предприятий с партнерами и контрагентами, и размещенные во всемирной компьютерной сети Интернет по адресу: [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru).
- 1.2. Оператор Системы (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Алавито».
- 1.3. Участник Системы – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшее процедуру регистрации в Системе и имеющее право использования функций Системы в соответствии с уровнем доступа (зарегистрированный/полноправный).
- 1.4. Регистрация – действие, в результате которого юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получает уникальный номер Участника Системы, включается в базы данных Системы и получает уникальные аутентификационные данные для входа в Закрытую часть Системы.
- 1.5. Личный кабинет – Элемент Закрытой части Системы, автоматизированное рабочее место пользователя.

- 1.6. Учетные данные – имя Пользователя (адрес электронной почты) и пароль.
- 1.7. Электронная торговая площадка Системы/ЭТП – программно-аппаратный комплекс, являющийся составной частью Системы и предназначенный для проведения в электронной форме закупки или продажи по упорядоченной формализованной процедуре, урегулированной Регламентом Системы.
- 1.8. Торги – Аукцион или Конкурс, а также иные Процедуры, прямо поименованные в качестве таковых действующим законодательством.
- 1.9. Продукция (ТРУ) – товары, работы, услуги, иные объекты гражданских прав.
- 1.10. Процедура – последовательность действий, осуществляемая Организатором в соответствии с установленными им правилами и Регламентом Системы, в результате которой осуществляется выбор Поставщика (Покупателя) или формируется перечень Поставщиков (Покупателей) для последующего проведения Закупки (Продажи).
- 1.11. Организатор – Заказчик или Специализированная организация, непосредственно выполняющие действия, предусмотренные той или иной Процедурой.
- 1.12. Поставщик – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, способное на законных основаниях поставить требуемую Продукцию.
- 1.13. Пользователь – лицо, имеющее полномочия по совершению полного комплекса действий, связанных с работой в Личном кабинете, подготовкой, публикацией, редактированием, завершением Процедуры и (или) подготовкой, отправкой, редактированием, отзывом Заявки/предложения Участника Системы по Процедуре.
- 1.14. Тариф – совокупность ценовых условий договора, определяющих стоимость услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Участником Системы самостоятельно в установленной форме.
- 1.15. Лицевой счет Участника – счет, на котором Оператор ведёт учёт движения денежных средств Участника Системы, направленных им Оператору для использования в Системе с целью оплаты услуг.
- 1.16. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий услуги, размещённые на сайте [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru), на основании заключенного с Оператором соглашения.
- 1.17. Счет – электронный документ, сформированный Участником Системы с использованием Личного кабинета, содержащий сведения о предоставлении (перечислении) денежных средств Оператору.
- 1.18. Сервис – дополнительная услуга Оператора. При этом внутренние сервисы предоставляются Оператором, а внешние сервисы предоставляются Партнерами.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор на возмездной основе оказывает Участнику Системы комплекс услуг по его участию в базах данных и Процедурах, Торгах в Системе, использованию дополнительных внутренних и внешних сервисов Оператора, а также осуществляет взаимодействие между Участниками Системы и Партнерами в рамках оплаты услуг Партнерам.
- 2.2. Комплекс услуг Оператора включает в себя:
  - 2.2.1. Размещение в базах данных Системы информации, предоставленной самим Участником Системы.

2.2.2. Доступ к информации, размещенной другими Участниками Системы в базах данных Системы.

2.2.3. Возможность работы Участника Системы в Личном кабинете, на Торговой площадке, в том числе с правом организации Процедур и/или участия в Процедурах, организуемых другими Участниками Системы, в соответствии с Инструкциями и Регламентами Системы.

2.2.4. Возможность Участника Системы работать во всех других разделах Системы, которые появились в Системе после подписания настоящего Соглашения, и за работу в которых Участником Системы была своевременно произведена соответствующая оплата.

2.3. Оператор также осуществляет предоставление Участнику Системы дополнительных услуг внешних и внутренних сервисов за отдельную плату.

2.2.5. Оператор предоставляет Участнику Системы услуги, предусмотренные дополнительными внутренними сервисами в соответствии с условиями предоставления соответствующих услуг.

2.2.6. Перечень услуг и условия оказания услуг, оказываемых Партнерами, определяется Партнерами самостоятельно.

### **3. ПРАВА СТОРОН**

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Проверять информацию, предоставляемую Участником Системы.

3.1.2. По Распоряжению Участника Системы осуществлять списание (движение, перечисление) денежных средств со Счета оплаты услуг в счет оплаты услуг внутренних и внешних сервисов, услуг Партнеров.

3.1.3. Отображать остаток денежных средств на Счете Оплаты Услуг Участника Системы.

3.1.4. Предоставлять Партнерам информацию о денежных средствах на Счете Участника, о финансовом состоянии счета.

3.1.5. Подключать Участника к дополнительным Сервисам и услугам.

3.2. Права на Базы данных принадлежат исключительно Оператору Системы.

3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг по Договору путем опубликования сведений об изменениях на Сайте по адресу: [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru) Изменения не распространяются на счета, оплаченные до опубликования соответствующих изменений.

3.4. Участник Системы вправе:

3.4.1. Размещать информацию о себе в Базах данных Системы в качестве продавца (поставщика) и (или) покупателя (заказчика) МТР и (или) Услуг.

3.4.2. Участник Системы вправе самостоятельно организовывать и проводить Торги на Торговой площадке Системы.

3.4.3. Участник Системы вправе изменять информацию о предоставляемых и (или) потребляемых им МТР и Услугах.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1.1. Оператор обязуется:

4.1.2. Подключить Участника Системы к разделам Системы и дополнительным внутренним и внешним сервисам, согласно условиям предоставления таких Сервисов.

4.13. Обеспечить Участнику Системы возможность доступа к Личному кабинету в Системе и информационным базам данных Оператора, а также возможность размещения информации Участником Системы в базах данных Системы в качестве продавца (поставщика) и (или) покупателя (заказчика) Продукции (ТРУ).

4.14. Обеспечить возможность для Участника Системы самостоятельно организовывать и/или проводить Процедуры в Системе и принимать участие в Процедурах, организуемых другими Участниками Системы.

4.15. Обеспечить Участнику Системы возможность доступа ко всем другим разделам Системы, которые появились в Системе после подписания настоящего Соглашения и, за работу в которых, Участником Системы была своевременно произведена соответствующая оплата.

4.1.5. Осуществлять перевод (перечисление, списание) денежных средств по Распоряжению Участника своими силами и за счет Участника.

4.2. Участник Системы обязуется:

4.2.1. Для включения в базы данных Системы заполнить заявку на регистрацию в электронном виде на сайте по адресу: [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru).

4.2.2. Работать в Системе, соблюдая все Инструкции и Регламенты, действующие в Системе, и выполнять все требования и процедуры, указанные в Инструкциях и Регламентах, действующих в Системе и расположенных по адресу: [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru)

4.2.3. Своевременно обновлять информацию о предлагаемых и (или) потребляемых продуктах и услугах своего предприятия в Системе.

4.2.4. Извещать Оператора в письменной форме о необходимости внесения изменений в реквизиты, размещенных им в Системе, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения соответствующих реквизитов.

4.2.5. Своевременно оплачивать услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Соглашения, условиями внутренних и внешних Сервисов.

4.2.6. Своевременно оплачивать услуги Партнеров в соответствии с условиями, определяемыми Партнерами самостоятельно.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг Оператора определяется в процентном соотношении от максимальной стоимости проводимой закупки.

5.2. Стоимость услуг Партнеров, перечень которых размещен на сайте [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru), определяется Партнерами самостоятельно.

5.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Участником Системы посредством пополнения Счета оплаты услуг и списания денежных средств со Счета оплаты услуг.

5.4. Для пополнения Счета оплаты услуг Участник Системы самостоятельно получает счет на оплату Услуг Оператора в Личном кабинете, сформированный Системой Участнику.

5.5. Все зачисленные на Счет Участника денежные средства, в том числе поступившие с нарушением указания назначения платежа, излишне или недостаточные для оплаты за пользование Сервисами, услугами остаются на Счете Участника.

5.6. Оператор предоставляет Участнику Системы возможность работать в Закрытой части Системы только после того, как Участник Системы пополнит баланс в личном кабинете системы.

5.7. Ответственность за актуальность сведений в личном кабинете о пользователе несет Участник Системы.

5.8. Участник несет ответственность за наличие у Пользователя полномочий на распоряжение денежными средствами на Счете Участника.

5.9. Стороны настоящего Соглашения договорились осуществлять документооборот в соответствии с требованиями статьи 169 Налогового кодекса Российской Федерации в электронном виде, в том числе с использованием электронной подписи, и признавать юридическую силу всех электронных документов: договоров на участие в информационно-аналитической и торгово-операционной системе, актов об оказании услуг, счетов-фактур, и прочих документов.

5.10. Стороны настоящего Соглашения при осуществлении электронного документооборота обязуются применять формы, форматы и порядок, установленный действующим законодательством и актами компетентных органов, а также соблюдать соответствующие регламенты Системы.

5.11. Порядок предоставления Актов об оказании услуг и счетов-фактур:

5.11.1. Оператор предоставляет Акт об оказании услуг и счёт-фактуру за подключение к Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подключения Участника Системы к Системе.

5.11.2. Оператор ежеквартально предоставляет Участнику Системы Акт об оказании услуг и счет фактуру за абонентское обслуживание в течение 5 (пяти) дней с момента реализации услуг. Моментом реализации услуг по абонентскому обслуживанию признаётся последний день оплаченного квартала.

5.11.3. Участник Системы обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг принять оказанные Оператором по настоящему Договору услуги путем подписания Акта об оказании услуг, или направить Оператору мотивированный отказ от принятия услуг, в случае несоответствия оказанных услуг условиям настоящего Договора. При отсутствии мотивированного отказа Участника Системы от подписания Акта об оказании услуг в вышеуказанный срок, Акт об оказании услуг считается подписанным со стороны Участника Системы, а обязательства Оператора считаются выполненными надлежащим образом.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ответственность за достоверность информации о предприятии, предлагаемых (и/или потребляемых) им продуктах и услугах несет Участник Системы, разместивший информацию в Системе.

6.3. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник Системы по причине наличия у Участника Системы несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы в Системе, как то:

6.3.1. Отсутствие у Участника Системы компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе.

6.3.2. Наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участника Системы, что не позволило Участнику Системы полноценно работать в Системе.

6.3.3. Невозможность работы Участника Системы в Системе по причине заражения компьютерной техники вирусами.

6.3.4. Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом автоматизированной системы управления на предприятии Участника Системы, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса отдела автоматизированной системы управления на предприятии Участника Системы, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Системы от всемирной компьютерной сети Интернет и не позволило Участнику Системы полноценно работать в Системе.

6.3.5. Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные провайдером (компанией, предоставляющей Участнику доступ во всемирную компьютерную сеть Интернет) на предприятии Участника Системы, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у регионального провайдера Участника Системы, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Системы от всемирной сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать в Системе.

6.4. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник Системы по причине ненадлежащего соблюдения требований, касающихся работы Участника Системы в Системе и отношений Оператора и Участника Системы, как то:

6.4.1. Незнание сотрудниками Участника Системы Инструкций и Регламентов Системы, невыполнение или ненадлежащее выполнение сотрудниками Участника Системы всех требований и процедур, указанных в Инструкциях и Регламентах, действующих в Системе, что привело к принятию Участником Системы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Системы и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Участника Системы в Системе.

6.4.2. Несоблюдение правил хранения логина (имени) и пароля или несанкционированная руководством Участника Системы передача сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу Участника Системы в Системе, логина (имени) и пароля для входа и работы в Системе третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий и квалификации на работу в Системе.

6.4.3. Действия, совершенные в Системе от имени Участника Системы третьими лицами из-за их некомпетентности и незнания ими Инструкций и Регламентов Системы (что входит в обязанности Участника Системы), которые привели к принятию Участником Системы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Системы.

6.4.4. Действия, совершенные в Системе от имени Участника Системы третьими лицами, повлекшими за собой изменение информации о самом Участнике Системы, что негативно сказалось на его коммерческой активности и деловой репутации как Участника Системы.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Участником Системы в случае, если информация, размещенная Участником Системы в базе данных Системы, по вине самого Участника Системы (сотрудников предприятия Участника Системы) станет известна

третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб предприятию Участника Системы.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные катаклизмы, а также военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными способами и средствами.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в первом пункте настоящего раздела, каждая Сторона должна без промедления письменно известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влиянию на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Соглашению.

7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, то она обязана возместить второй Стороне понесенные убытки.

7.4. Если наступившие обстоятельства, указанные в настоящем разделе, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Каждая из Сторон в рамках отношений по настоящему Соглашению обязуется сохранять строгую конфиденциальность получения от другой Стороны технологической, финансовой, коммерческой и другой информации, полученной или ставшей им известной при исполнении настоящего Соглашения, и примет все возможные меры, чтобы предохранить полученную конфиденциальную информацию от разглашения.

8.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, в том числе в течение трех лет после прекращения настоящего Соглашения, может осуществляться только с согласия другой Стороны, независимо от причин прекращения настоящего Соглашения.

8.2.1. Оператор может осуществлять передачу информации, полученной от Участника системы и не являющейся конфиденциальной, его партнерам (в т.ч. имеющими с ним соответствующее соглашение) и третьим лицам.

8.3. В случае разглашения одной из Сторон третьим лицам конфиденциальной информации, а также информации относящейся к коммерческой тайне контрагента, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне понесенные последней убытки.

8.4. Не является конфиденциальной информацией информация, размещенная Участником Системы в Системе, право доступа к которой предоставлено неограниченному кругу лиц. Ответственность за содержание такой информации в Системе, в том числе перед третьими лицами, лежит на Участнике Системы, как на лице, разместившим данную информацию.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта (согласия с его условиями) Участником системы. Согласие Участника системы без какого-либо изменения или изъятия с условиями Соглашения, изменений и дополнений к нему выражается путем проставления отметки в поле «Принимаю условия настоящего Пользовательского соглашения», размещенном в интерфейсе Системы. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока.

9.2. При наличии ранее заключенного договора между Оператором Системы и Участником настоящее Пользовательское соглашение становится его неотъемлемой частью. При этом определяющее значение имеют положения настоящего Соглашения.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Для разрешения споров по настоящему Соглашению применяется обязательный претензионный порядок со сроком ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. В случае не достижения общего согласия такие споры рассматриваются арбитражным судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Оператор имеет право вносить изменения, в том числе в условия настоящего Соглашения, Тарифов в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон Соглашения с момента их опубликования на сайте [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru) или в Личном кабинете Участника Системы.

11.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение по причине нарушения Участником Системы пунктов Соглашения, не связанных с неоплатой Участником Системы счетов, а именно пунктов о соблюдении Инструкций и Регламентов, действующих в Системе и размещенных на сайте [www.alavito.ru](http://www.alavito.ru), а также пунктов Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

11.3. Стороны имеют право в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем письменного уведомления другой Стороны не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения.

11.4. После расторжения Сторонами Соглашения Оператор прекращает оказание услуг, предусмотренных настоящим Соглашением.